

Инструкция для замены батарей подлежащих отзыву.

Шаг 1: определить подлежит ли батарея замене

1. Зайти на страницу сайта LENOVO: www.lenovo.com/batteryprogram
2. Использовать один из двух методов определения подлежит ли батарея замене
 - **Автоматический метод:** Кликнув на следующую ссылку , Вы запустите программу , которая проверит батарейку , которая сейчас находится на вашем компьютере в данный момент :

“Detect battery information for the system you are currently using.”
 - **Ручной метод:** Если вам необходимо проверить несколько батареек ,то кликнув на следующую ссылку *“Finding your battery part number.”*
 - Найдите штрих-код и введите его в предложенное окно ,затем нажмите Continue. (Только один штрихкод можно проверить одновременно)
3. Система может выдать следующие сообщения :
 - Your battery is affected by the recall.(Ваша батарея требует замены)
 - Your battery is not affected by the recall.(Ваша батарея не требует замены)
 - An order is already in process for this battery.(заказ на эту батарею уже размещен)
4. Если батарея подлежит замене, то Вы можете обратиться в ближайший авторизованный сервисный центр или в IBM по телефону +7(495)258-63-00 или 8-800-200-63-00 (бесплатный для регионов)

И сообщить им следующую информацию:

1. тип модель серийный номер компьютера
2. контактное лицо и номер телефона
3. индекс и адрес доставки
4. штрих-код батареи

Курьер доставит новую батарею, старую сразу же должны будете ему вернуть.